

SATISFAÇÃO DOS COLABORADORES

O HDFS somos nós! Nós, os colaboradores que trabalhamos diariamente para o Hospital desempenhar da melhor forma, a sua missão.

Com este questionário, confidencial e anónimo, pretendemos conhecer o modo como percebe o Hospital, o seu grau de satisfação e de motivação sobre as atividades que desenvolve e desempenha.

É importante que seja sincero, objetivo e rigoroso na sua apreciação. Só assim poderemos saber e apostar em que medidas de melhoria investir.

Não há respostas certas ou erradas, apenas pretendemos auscultar a sua opinião pessoal e sincera.

CONTAMOS CONSIGO!

***Obrigatório**

1. SERVIÇO/UNIDADE

2. SATISFAÇÃO GLOBAL COM O HDFS, EPE *

Marcar apenas uma oval.

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Pouco satisfeito
- Insatisfeito
- Muito insatisfeito

3. 2. SATISFAÇÃO PROFISSIONAL GLOBAL *

Marcar apenas uma oval por linha.

	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
2.1. Satisfação global com o seu trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.2. Satisfação global com o facto de trabalhar no HDFS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. 3. SATISFAÇÃO COM A GESTÃO DO SEU SERVIÇO/UNIDADE **Marcar apenas uma oval por linha.*

	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
3.1. Comunicação e relações inter-pessoais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.2. Capacidade de liderança	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.3. Conceção dos processos do Serviço/Unidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.4. Capacidade de organização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.5. Postura face à mudança/modernização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.6. Reconhecimento do seu trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. 4. SATISFAÇÃO COM AS CONDIÇÕES DE TRABALHO **Marcar apenas uma oval por linha.*

	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
4.1. Distribuição e disposição do espaço	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.2. Ambiente de trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.3. Escala/horário de trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.4. Possibilidade de conciliação da escala/horário de trabalho com a sua vida familiar e assuntos pessoais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.5. Igualdade de oportunidades e de tratamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.6. Equipamento disponível para trabalhar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.7. Condições de higiene	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.8. Condições de segurança	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.9. Vigilância da Medicina do Trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. 5. SATISFAÇÃO COM O DESENVOLVIMENTO DAS COMPETÊNCIAS **Marcar apenas uma oval por linha.*

	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
5.1. Plano de Formação do HDFF	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.2. Plano de Formação no Serviço/Unidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.3. Oportunidades para o desenvolvimento de competências	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.4. Atribuição de responsabilidades	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.5. Envolvimento nos processos de tomada de decisão	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.6. Envolvimento nas atividades de melhoria	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.7. Meios disponíveis de consulta (internet, intranet, revistas...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7. 6. NÍVEIS DE MOTIVAÇÃO PESSOAL **Marcar apenas uma oval por linha.*

	Muito desmotivado	Desmotivado	Pouco motivado	Motivado	Muito motivado
6.1. Para aprender novos métodos de trabalho/organização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.2. Trabalhar em equipa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.3. Participar em ações de formação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.4. Participar em projetos de mudança	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.5. Ter uma postura pro-ativa de qualidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.6. Para ajudar a prestar um melhor serviço	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.7. Para sugerir melhorias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**A sua opinião é muito importante para nós melhorarmos!
Muito obrigado pela sua disponibilidade e colaboração.**

Com tecnologia

